

Bearbeiter

Durchwahl

Kunden-Nr.

Datum

E-Mail

Projekt-Nr.

Seite



Auftrag dng IT Competence Call

per Fax an 02762 9755-200 oder per E-Mail an competence@dng.de

Firma

Ansprechpartner

Adresse

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

nachfolgend -Auftraggeber- beauftragt die Firma dng IT mit folgender Fehlerbehebung im Competence Call:

Kurze Fehlerbeschreibung

Name / IP des Systems

Maximaler zeitlicher Umfang

Dazu wird Folgendes vereinbart:



Der Auftraggeber ist für Backup und Datensicherung des betroffenen Systems selbst zuständig. Er erklärt, darauf hingewiesen worden zu sein, vor Zugriff der Firma dng IT eine Datensicherung vorzunehmen. dng IT haftet nicht für Schäden und Datenverluste, die aus einem fehlenden Vollbackup resultieren.



Naturgemäß kann die dng IT bei komplexer Fehlersuche keinen Erfolg garantieren. Für den Auftrag werden folgende Stundensätze vereinbart, die nach Aufwand fällig werden:

Werktags 8 – 18 Uhr:

> 1. / 2. / 3. Std. 95,00 €*
> ab der 4. Std. 75,00 €*
* pro Stunde, netto zzgl. USt.

Werktags 18 – 8 Uhr
und Wochenende:

> 1. / 2. / 3. Std. 130,00 €*
> ab der 4. Std. 95,00 €*
* pro Stunde, netto zzgl. USt.



Änderungen an der Konfiguration finden nur in Absprache mit dem Kunden statt, sofern sie nicht zur Fehleranalyse und zur beauftragten Behebung zwingend nötig sind.



Der Auftraggeber ist verpflichtet, der Firma dng IT während des Auftrages den Zugang zum betroffenen System zu gewährleisten.



Es gelten die AGB der dng IT in der aktuellen Fassung, einsehbar auf www.dng.de/agb. Abweichende AGB seitens des Auftraggebers gelten nicht.

Für den Auftraggeber:

Datum

Unterschrift

Stempel

INSTALLATION

PROGRAMMIERUNG

SERVICE

dng IT GmbH & Co. KG
Koblenzer Str. 94 · 57482 Wenden
Telefon: +49 2762 9755-0
Telefax: +49 2762 9755-200
info@dng.de · www.dng.de

Geschäftsführer: Christian Daus, Andre Gastreich
Komplementär: dng IT Verw. GmbH
Registergericht: Siegen HRB 10657
Handelsregister: AG Siegen HRA 8809
USt.-IdNr.: DE 214 686 874

Sparkasse Olpe
IBAN: DE84 4625 0049 0003 5152 10
BIC: WELADED1OPE

Deutsche Bank
IBAN: DE43 4607 0024 0013 8107 00
BIC: DEUTDE33HAN

Es gelten unsere AGB, die Sie im Internet unter www.dng.de/agb finden.